

RETOURENSCHEIN



Vielen Dank für Ihren Einkauf!

Wir möchten, dass Sie rundum zufrieden mit Ihren Artikeln sind. Wenn Sie dennoch eine Rückgabe veranlassen, möchten wir Ihnen den Vorgang so schnell und angenehm wie möglich gestalten. Wir bitten Sie die folgenden Hinweise zu beachten und das Formular zu Ihrer Rücksendung beizulegen. **Vielen Dank – Ihr Tamonda Team!**

Rücksendung

Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurück zu senden. Selbstverständlich möchten wir Ihnen die Warenrückgabe komfortabel ermöglichen. Bis zu 30 Tagen haben Sie Zeit, sich die Produkte anzuschauen und zu probieren. Schade, wenn sie nicht passen oder nicht gefallen. Bitte beachten Sie bei Retouren auch aus anderen europäische Ländern, dass die Rücksendekosten selbst zu tragen sind. Auf Wunsch erhalten Sie einen Retouroversandschein über unserer Webseite. Der gewünschte DHL Versandschein wird mit € 8,95 berechnet. **Wir akzeptieren nur einwandfreie Warenrücksendungen.**

(Das Angebot gilt für Retouren innerhalb Deutschlands ab Rücksendewert € 150,00) Nutzen Sie die Versandkostenerstattung über Ihr PayPal-Konto durch Übersendung Ihres Buchungsbeleges.

Umtausch

Wenn Sie die Warenrücksendung in Betracht ziehen, können Sie innerhalb von 30 Tagen den Rückversand organisieren. Legen Sie die Produkte zusammen und prüfen Sie, dass es in Ordnung ist. Nehmen Sie den Lieferschein (oder eine Kopie) und den Retourebogen, füllen ihn aus und legen ihn dem Paket bei, so können wir die Sendung gleich zuordnen. Nutzen Sie bitte für die Rücksendung die Originalverpackung der Artikel und vermerken Sie Ihren Umtauschwunsch bitte in dem vorgesehenem Feld. Senden Sie die Retoure ausreichend frankiert. Behalten Sie bei der Anprobe der Kleidung in jedem Fall Ihre Unterwäsche an. Wir sprechen es offen an: Alle lieben Sauberkeit und Ordnung. Wenn es um Krankheit und Alter geht, sind alle gefragt, Sicherheit, Hygiene und Schutz des einzelnen zu gewährleisten. **Daher bitten wir höflich, wenn Sie eine Retoure vornehmen, soll jedes Produkt im einwandfreien Zustand als auch geordnet in einer Umverpackung liegen.**

Rückerstattung

Bei Bezahlung mit PayPal /PayPalPlus (Kreditkarte oder Lastschrift) wird Ihnen der entsprechende Betrag über PayPal wieder gutgeschrieben. Bei Bezahlung per Vorkasse oder Rechnungsbuchung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung in den dafür vorgesehenen Feldern an. Die Gutschrift wird Ihnen innerhalb von max. 30 Tagen auf Ihr Konto zurückerstattet.

→ FAIRNESS
<https://tamonda.de/Versandhinweise/Fairness>

→ WARENRÜCKGABE
<https://tamonda.de/Versandhinweise/Warenrueckgabe>

Es gelten die aktuellen Informationen unter AGB <http://tamonda.de/Allgemeine-Geschäftsbedingungen> Widerrufsrecht <http://tamonda.de/Widerrufsrecht> Retoure <http://tamonda.de/Kundenkontakt-Retoure> Tipps zur Retoure <http://tamonda.de/Versandhinweise/Fairness> Warenrückgabe <http://tamonda.de/Versandhinweise/Warenrueckgabe>

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und beraten Sie telefonisch und persönlich.

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

☎ 0049 (0)4882 6066500 / MO – SA 10.00 – 20.00 Uhr

✉ info@tamonda.de

📘 www.facebook.com/tamonda



Rücksendegrund	Anzahl	Artikelnummer	Umtausch gegen folgende Artikel / kein Umtausch

Auftragsnummer _____

Zahlungsempfänger _____

IBAN _____

BIC _____

Datum /Ort _____

Rücksendegrund

- 01 zu klein/ zu eng
- 02 zu groß/ zu weit
- 03 Artikel ist anders als abgebildet
- 04 Artikel gefällt nicht
- 05 Material / Beschaffenheit
- 06 Komfort / Funktionalität
- 07 Verarbeitungsfehler, schadhaft, Flecken
- 08 falsche Kaufentscheidung
- 09 Fehllieferung
- 10 Sonstiges _____